

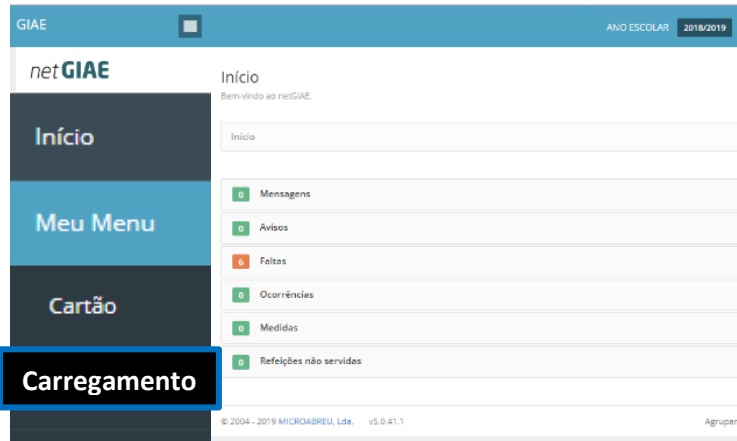


Escola Básica Dr. Carlos Pinto Ferreira - Junqueira

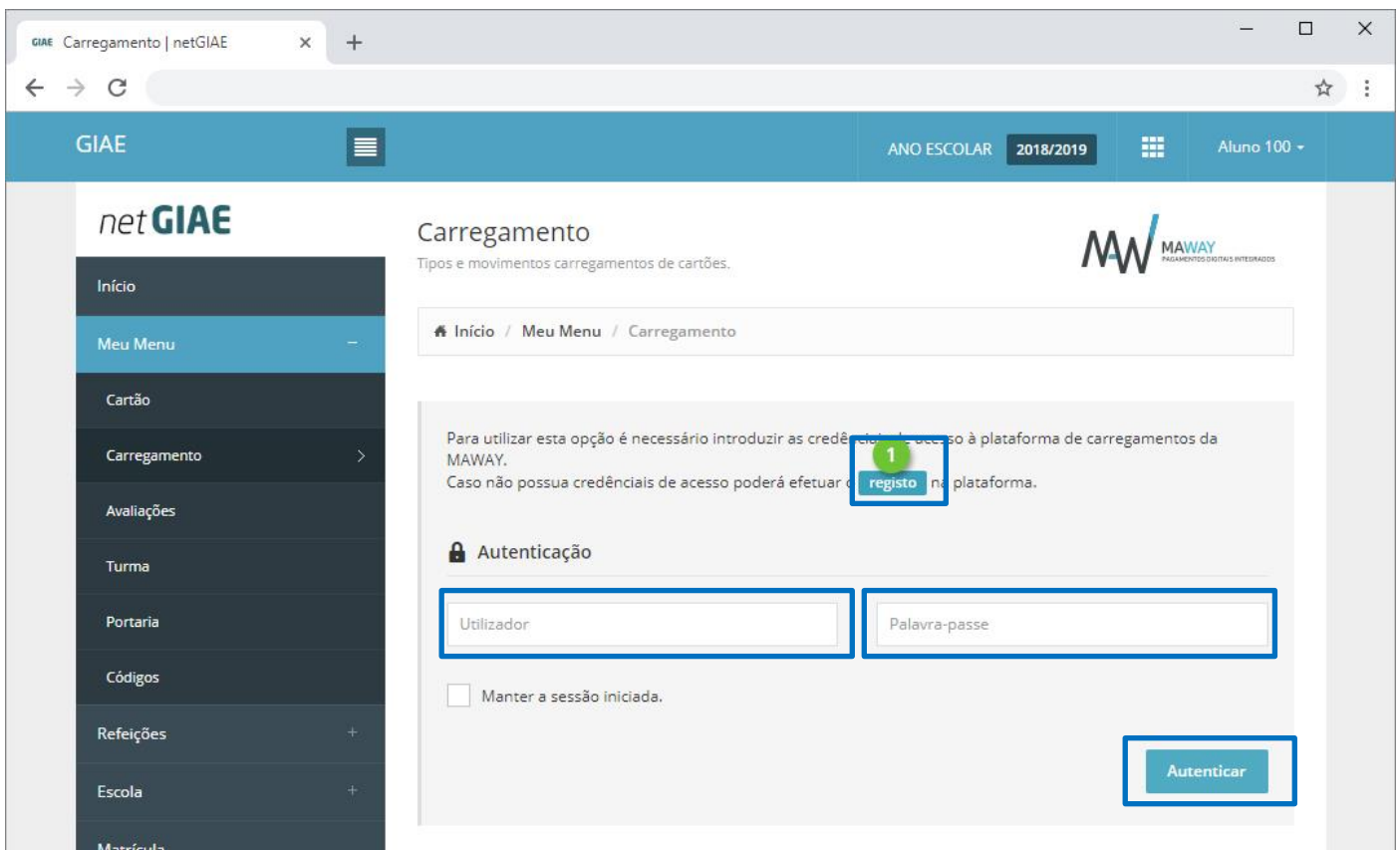
SUPORTE TÉCNICO

Carregamento de cartões através do portal NetGIAE

- 1.º - Aceder a <http://portal.agrupajunqueira.pt> e autenticar-se como **encarregado de educação**.
- 2.º - Clicar na opção **Meu Menu / Carregamento**.



- O utente necessita de efetuar o registo.
- Clicar em **registo (1)**.



Nota: Apenas o encarregado de educação tem permissões para efetuar esta operação.



Escola Básica Dr. Carlos Pinto Ferreira - Junqueira

SUPORTE TÉCNICO

3.º - Preencher todos os campos presentes na página de registo, que poderão ser introduzidos de forma automática clicando em **Preencher com os dados do utente** (ponto 1).

4.º - Consultar as **Condições Gerais de Utilização** e **Política de Proteção de Dados** (ponto 2) e confirmar que tem conhecimento das mesmas (ponto 2).

5.º - Terminar, clicando em **Registar**. (ver imagem seguinte)

GIAE Carregamento | netGIAE

ANO ESCOLAR 2018/2019 Aluno 100 -

Registo

Registo de novo utilizador

Todos os campos são de preenchimento obrigatório.

1 Preencher com os dados do utente

Utilizador: aluno100
Palavra-passe:
Confirmação palavra-passe:

Manter a sessão iniciada.

Nome: Aluno 100
Número de Identificação Fiscal: 111111111

Correio Eletrónico: 111@escola.pt
Telefone: 24400000

Morada: Leiria

Código Postal: 2400-000
Localidade: Leiria

2

Declaro que tomei conhecimento e aceito integralmente as [Condições Gerais de Utilização](#) do serviço.
 Consinto que, os dados pessoais sejam utilizados de acordo com a [Política de Proteção de Dados](#) existente.
 Autorizo a utilização dos meus contactos para comunicação de Marketing.

Registar Fechar



Escola Básica Dr. Carlos Pinto Ferreira - Junqueira

SUPOORTE TÉCNICO

Utilização

6.º - Para efetuar carregamentos, aceder ao separador **Carregamentos** (ponto 1) e **selecionar** qual o método de pagamento (ponto 2).

Nota: A opção de carregamentos está disponível apenas aos encarregados de educação (login com utilizador “ee[número_processo_aluno]”).

7.º - Na nova janela **introduzir** (ponto 1) ou **selecionar** (ponto 2) o montante a carregar em cartão.

8.º - Confirmar os valores (ponto 3) e finalizar clicando em **Continuar** (ponto 4).



Escola Básica Dr. Carlos Pinto Ferreira - Junqueira

SUORTE TÉCNICO

9.º - Ao seleccionar “Multibanco”, no passo seguinte será apresentada a “Entidade” e “Referência” gerada para pagamento, que poderá ser consultada no separador **Referências MB**.

The screenshot shows the netGIAE interface. The top navigation bar includes the GIAE logo, a menu icon, the school year 'ANO ESCOLAR 2018/2019', and the user 'Aluno 16577'. The main content area is titled 'Carregamento' and displays a success message: 'Pedido de carregamento criado com sucesso. Poderá consultar o estado no separador do histórico de carregamentos'. A summary box for 'MB MULTIBANCO' shows: Entidade: 25002, Referência: 288006318, Valor: 15,00 €. Below this, a 'Detalhe do carregamento' table lists: Valor do carregamento: 15,00 €, Taxa do serviço: 0,60 €, and Total a creditar: 14,40 €. A 'Voltar' button is at the bottom.

Carregamento (€)	Taxa (€)	Valor disponível no cartão (€)
1,00	0,60	0,40
5,00	0,60	4,40
10,00	0,60	9,40
15,00	0,60	14,40
16,00	0,64	15,36
20,00	0,80	19,20

Nota:

Este serviço tem uma taxa fixa: até 15,00€ (inclusive), o valor é de 0,60€ e a partir de 15,00€, o valor é de 4%, retirado ao valor do carregamento – Exemplos:

Carregamento (€)	Taxa (€)	Valor disponível no cartão (€)
1,00	0,60	0,40
5,00	0,60	4,40
10,00	0,60	9,40
15,00	0,60	14,40
16,00	0,64	15,36
20,00	0,80	19,20

Relembramos que o encarregado de educação pode limitar o consumo diário do seu educando, através da opção **Menu / Cartão / separador Limite Consumo**.